



Hammerfest kommune
Hámmerfeastta suohkan

Vår ref.	26/8064 - 1
Saksbehandler	Gyri Elisabeth Hamnes Krogh
Dato	17.08.2026

Saksfremlegg

Saksnr.	Utvalg	Møtedato
	Hovedutvalg for helse, oppvekst og kultur	

Status anskaffelse nytt elektronisk pasientjournalssystem

Saken gjelder:

Dagens pasientjournalssystem Profil fases ut i løpet av 2027. Alta Kommune har på vegne av ca 30 kommuner i Nordland, Troms og Finnmark tatt ansvar for å lede arbeidet med en felles anskaffelse av nytt elektronisk pasientjournalssystem. Prosjektet er nå i en fase der innspill struktureres og det klargjøres for endelig kravspesifikasjon. Kommunedirektøren innstiller på at Helse og omsorgsutvalget tar status anskaffelse nytt pasient signalanlegg til orientering.

Sakens bakgrunn og fakta:

I sak 05/26, behandlet 18.03.2026, ble Helse- og omsorgsutvalget orientert om arbeidet med en felles anskaffelse av nytt elektronisk pasientjournalssystem (EPJ). Prosjektet har siden gått videre fra innledende kartleggings- og behovsfasen til arbeidet med å utforme en endelig kravspesifikasjon.

Bakgrunnen for anskaffelsen er at dagens EPJ-system, Visma Profil, vil bli avviklet av leverandøren. Selv om endelig dato for utfasing ikke er fastsatt, er det varslet at systemet fases ut i løpet av 2027. Kommuner som benytter Profil må derfor anskaffe nytt journalssystem innen denne tidsrammen.

Behovet for moderne journalløsninger har økt i takt med utviklingen i de kommunale helse- og omsorgstjenestene. Kravene til dokumentasjon, kvalitet og informasjonsforvaltning er blitt mer omfattende, samtidig som tjenestene i økende grad benytter mobile arbeidsflater, digitale verktøy og velferdsteknologiske løsninger. Samhandling med spesialisthelsetjenesten og andre samarbeidspartnere stiller også større krav til integrasjoner og sikker informasjonsutveksling mellom ulike systemer.

Gjennom Helselederforum i Finnmark har det over tid vært uttrykt et ønske om å gjennomføre en felles anskaffelse. Et slikt samarbeid gir mulighet for bred faglig forankring, effektiv ressursutnyttelse og en mer robust anskaffelsesprosess. Alta kommune har påtatt seg rollen som prosjektleder på vegne av om lag 30 kommuner i Nordland, Troms og Finnmark.

Forprosjektet har mottatt 1,52 millioner kroner i tilskudd fra Helsedirektoratets ordning «Tilrettelegging for å ta i bruk teknologi i den kommunale helse- og omsorgstjenesten». Prosjektmidlene finansierer arbeidet med behovskartlegging, markedsdialog og utarbeidelse av kravspesifikasjon som grunnlag for den kommende anskaffelsen.

Prosjektet er for tiden i en fase hvor innspill fra kommunene bearbeides og omsettes til konkrete krav og evalueringskriterier. Det er gjennomført workshops i alle deltakerkommunene for å kartlegge behov

og sikre lokal forankring. Arbeidet har synliggjort at innføring av nytt EPJ-system ikke bare innebærer et teknologisk skifte, men også endringer i arbeidsprosesser, samhandling og tjenesteutøvelse.

Prosjektets faggrupper arbeider nå med å systematisere innspillene i prioriteringsmatriser og kravdokumenter. Den tekniske arbeidsgruppen har særlig fokus på områder som informasjonssikkerhet, integrasjoner, tekniske krav, dataoverføring, kunstig intelligens og personvern.

Det er også gjennomført innledende vurderinger av mulige prismodeller i markedet. Som et beregningseksempel er det tatt utgangspunkt i en av de høyeste kjente prismodellene, med en kostnad på om lag 250 kroner per innbygger per år. For Hammerfest kommune vil dette utgjøre om lag 2,9 millioner kroner årlig. Samtidig forventes framtidige EPJ-løsninger å inkludere funksjonalitet som i dag krever separate tilleggsmoduler og systemer. En samlet vurdering av driftskostnader og gevinster må derfor gjennomføres når endelig kravspesifikasjon og tilbud foreligger.

Anskaffelsen medfører i utgangspunktet ingen investering i selve journalsystemet, men det kan bli nødvendig å gjennomføre oppgraderinger av kommunens tekniske infrastruktur og sikkerhetsløsninger for å møte framtidige krav. Omfanget av slike tiltak må vurderes nærmere når kravene til ny løsning er kjent.

Prosjektets mål er at endelig kravspesifikasjon skal ferdigstilles innen utgangen av september 2026.

Kommunedirektørens vurdering:

Et velfungerende og fremtidsrettet elektronisk pasientjournalsystem (EPJ) er en grunnleggende forutsetning for å kunne levere helse- og omsorgstjenester som er faglig forsvarlige, effektive, sikre og i samsvar med gjeldende lov- og regelverk. EPJ-systemet er et sentralt arbeidsverktøy for dokumentasjon, samhandling, pasientsikkerhet og styring av tjenestene.

Kommunedirektøren legger til grunn at Hammerfest kommune må anskaffe nytt journalsystem som følge av den varslede utfasingen av Visma Profil. Leverandøren har signalisert at dagens løsning vil fases ut i løpet av 2027, og videreføring av eksisterende system vurderes derfor ikke som et reelt alternativ.

Interkommunalt samarbeid og anskaffelsesstrategi

Kommunedirektøren vurderer det som hensiktsmessig at Hammerfest kommune deltar i den interkommunale anskaffelsen sammen med øvrige kommuner i Nordland, Troms og Finnmark. En felles anskaffelsesprosess gir mulighet for stordriftsfordeler, bedre ressursutnyttelse og redusert sårbarhet i arbeidet med kravspesifikasjon, anskaffelse og implementering.

Samarbeidet bidrar samtidig til bredere faglig forankring, sterkere kompetansemiljøer og økt erfaringsdeling mellom kommunene. Dette styrker kommunens forutsetninger for å gjennomføre en anskaffelse som ivaretar både dagens og fremtidens behov innen helse- og omsorgstjenestene.

Digital utvikling og framtidige behov

Kommunedirektøren vurderer at kommunen har behov for et moderne EPJ-system som understøtter den pågående digitale utviklingen i helse- og omsorgssektoren. Dette omfatter blant annet mobile arbeidsflater, bedre informasjonsflyt, økt grad av digital samhandling og integrasjon mot andre fag- og velferdsteknologiske løsninger.

Et nytt journalsystem vil være et viktig virkemiddel for å understøtte tjenesteutvikling, kvalitetsforbedring og effektiv ressursutnyttelse. Videre vil et moderne system bidra til å styrke grunnlaget for framtidige digitale løsninger og økt samhandling med spesialisthelsetjenesten og andre samarbeidspartnere.

Organisatorisk omstilling og implementering

Innføring av et nytt EPJ-system vil innebære en omfattende organisatorisk og driftsmessig omstilling for helse- og omsorgstjenestene. Erfaring viser at gevinster ved nye digitale løsninger avhenger av god planlegging, tilstrekkelig opplæring og en systematisk tilnærming til endringsledelse.

Kommunedirektøren vurderer derfor at det er avgjørende å gjennomføre et grundig forberedelsesarbeid knyttet til implementering, opplæring, gevinstrealisering og tilpasning av arbeidsprosesser. Tidlig involvering av ansatte, tillitsvalgte og vernetjenesten vil være sentrale suksessfaktorer for å sikre god forankring, redusere risiko og opprettholde tjenestekvaliteten gjennom omstillingsperioden.

Økonomiske konsekvenser

Kommunedirektøren vil foreta en helhetlig vurdering av de økonomiske konsekvensene når endelig kravspesifikasjon, konkurransegrunnlag og tilbud er tilgjengelig. På nåværende tidspunkt foreligger det ikke tilstrekkelig grunnlag for å fastsette framtidige kostnader med nødvendig presisjon.

Det må forventes at kostnadsbildet vil omfatte både løpende lisens- og driftskostnader samt eventuelle behov for tilpasninger av kommunens tekniske infrastruktur. Samtidig vil framtidige EPJ-løsninger kunne inkludere funksjonalitet som i dag ivaretas gjennom separate løsninger og tilleggssystemer. En samlet vurdering av kostnader og gevinster vil derfor bli lagt fram når det foreligger et mer avklart beslutningsgrunnlag.

Kommunedirektørens forslag til vedtak:

- Helse- og omsorgsutvalget tar status anskaffelse nytt elektronisk pasientjournalssystem til orientering.